



# TERMENI ȘI CONDIȚII

Ultima actualizare: 04.04.2026

Contact: [legal@eurostart.net](mailto:legal@eurostart.net) | +40 774 604 670

Prezentul document stabilește cadrul legal în care **Eurostart** furnizează servicii prin intermediul platformei online **eurostart.net**. Accesarea, navigarea și utilizarea acestui Site, precum și achiziționarea oricărui abonament, implică acceptarea totală a acestor termeni. Vă recomandăm citirea integrală a textului de mai jos.

## ARTICOLUL 1. DEFINIȚII ȘI IDENTIFICARE

**1.1. Site-ul:** Pagina web găzduită la adresa <https://eurostart.net>, incluzând toate paginile, secțiunile, subdomeniile și conținutul digital aferent.

**1.2. Contractantul (Prestatorul):** Serviciul este prestat de un parteneriat contractual constituit conform § 580 din Legea Obligațiilor din Estonia (Estonian Law of Obligations Act). Acest parteneriat nu este o persoană juridică și nu are capacitate juridică independentă, fiind format din:

- **Partener Administrator:** Xolo Go OÜ (cod de înregistrare 14717109, cu sediul în Paju 1a, Tartu, Republica Estonia), care asigură managementul legal, reprezentarea și facturarea în numele parteneriatului.
- **Profesionistul:** Mauro-Mircea-Vlad Moldovan, responsabil exclusiv pentru execuția tehnică, operațională și creativă a serviciilor pe platforma Eurostart.

**1.3. Utilizator:** Orice persoană care accesează Site-ul, indiferent de scop.

**1.4. Client:** Persoana fizică sau juridică care plasează o comandă și achită un abonament de servicii (Start, Pro sau Ultra). Dacă un Client persoană fizică comandă servicii în afara activității sale economice sau profesionale, acesta este considerat "Consumator" conform legii.

**1.5. Contractul de Servicii:** Acordul dintre Client și Contractant, guvernat de prezenții Termeni și Condiții, precum și de „Termenii Generali pentru Contractul de Servicii” emiși de Xolo.

## ARTICOLUL 2. OBIECTUL ȘI SCOPUL SERVICIILOR

---

**2.1.** Eurostart.net oferă soluții digitale complexe destinate îmbunătățirii prezenței online a afacerilor și persoanelor fizice.

**2.2. Serviciile includ, dar nu se limitează la:** Design UI/UX, Dezvoltare Web, Optimizare SEO, Găzduire Web (Hosting), Scriere de Conținut și Consultanță Digitală.

## ARTICOLUL 3. PLANURI DE ABONAMENT ȘI FACTURARE

---

**3.1. Prețurile afișate** pe site sunt exprimate în Euro (€) și reprezintă costul serviciilor calculate la nivel lunar: Plan START (25€/lună), Plan PRO (49€/lună) și Plan ULTRA (99€/lună - preț promoțional).

**3.2. Excludere TVA:** Toate prețurile menționate nu includ TVA. Taxa pe valoarea adăugată va fi calculată și adăugată pe factură conform reglementărilor fiscale internaționale în vigoare la momentul emiterii.

**3.3. Ciclu de Facturare:** Facturarea se realizează anual. Clientul va achita în avans contravaloarea pentru 12 luni de serviciu. Emiterea facturilor se face exclusiv de către Xolo Go OÜ în numele parteneriatului.

**3.4. Penalități:** În cazul în care o factură depășește termenul de scadență, Clientul (persoană juridică) va plăti o dobândă penalizatoare de 0,1% din suma restantă pentru fiecare zi de întârziere. Dacă Clientul este consumator (persoană fizică), dobânda penalizatoare va fi de 0,066% pe zi de întârziere.

## ARTICOLUL 4. PROCESUL DE COMANDĂ ȘI EXECUTARE

---

**4.1. Contractul se consideră încheiat** în momentul acceptării termenilor și confirmării plății primului abonament anual.

**4.2. Clientul are obligația** de a furniza toate informațiile, textele, licențele și imaginile necesare pentru realizarea proiectului în termen de 5 zile lucrătoare de la plata facturii. Întârzierile din partea Clientului duc la decalarea automată a termenelor de livrare.

**4.3. Acceptarea Serviciilor:** Clientul are obligația de a examina Serviciul imediat după livrare. Orice reclamații sau obiecții trebuie transmise Contractantului în maximum 3 zile lucrătoare de la livrare. Dacă nu sunt trimise obiecții în acest termen, Serviciul este considerat acceptat definitiv.

## ARTICOLUL 5. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ (DREPTURI DE AUTOR)

---

**5.1. Elementele Site-ului Eurostart:** Designul, codul sursă, logo-urile și textele proprii ale eurostart.net sunt proprietatea exclusivă a Eurostart. Copierea sau reproducerea lor este strict interzisă.

**5.2. Livrabilele către Client:** Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra site-ului creat pentru Client se transferă acestuia exclusiv după achitarea integrală a tuturor facturilor aferente proiectului. Odată cu acest transfer, Clientului i se acordă dreptul exclusiv, perpetuu și global de a utiliza, modifica sau sublicenția rezultatele muncii.

**5.3. Portofoliu:** Profesionistul are dreptul de a afișa proiectul realizat (nume, logo, capturi de ecran) în secțiunea "Portofoliu", în scop de autopromovare, cu excepția cazului în care s-a semnat anterior un acord specific de confidențialitate (NDA).

## ARTICOLUL 6. OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITATEA CLIENTULUI

---

**Deoarece serviciile de găzduire** sunt furnizate printr-o infrastructură de tip Reseller parteneră (Gazduire.net), Clientul este obligat să respecte următoarele condiții stricte de utilizare:

**6.1. Clientul garantează** că deține drepturile de autor pentru orice material (poze, logo-uri, texte) pe care îl trimite Prestatorului pentru a fi pus pe site.

**6.2. Interdicții absolute:** Este strict interzisă utilizarea spațiului de găzduire pentru:

- Găzduirea sau promovarea materialelor pornografice (cu sau fără licență).
- Activități ilegale, discurs instigator la ură, phishing, malware, spam sau atacuri informatice (inclusiv flood/DDoS).
- Încărcarea sau streaming-ul de conținut audio-video direct pe server (se recomandă exclusiv utilizarea de embed-uri de pe platforme externe precum YouTube/Vimeo).
- Stocarea de fișiere în scop de download, share (inclusiv torrente) sau stocări de tip WebDisk (backup-uri pe termen lung).
- Utilizarea de scripturi neverificate care trimit e-mailuri în masă (limită strictă impusă automat pentru prevenirea spam-ului).

**6.3. Limita resurselor:** Deși traficul poate fi descris generic ca "nelimitat", conturile sunt supuse unei politici de "utilizare rezonabilă" (fair-use) privind resursele de procesor (CPU), memorie (RAM) și numărul de fișiere (Inodes). Rularea proceselor de tip Cron Job este permisă la intervale rezonabile; abuzul duce la suspendarea contului.

**6.4. Nerespectarea oricăreia dintre regulile de la Articolul 6** dă dreptul Prestatorului să suspende sau să șteargă imediat și irevocabil contul Clientului, fără notificări prealabile și fără obligația returnării vreunei sume de bani.

**6.5. Garanții și Obligația de Despăgubire (Indemnificare):** Clientul se obligă în mod expres să despăgubească, să apere și să exonereze de orice răspundere legală sau financiară Contractantul (inclusiv Xolo Go OÜ și Profesionistul), precum și pe partenerii acestuia (inclusiv furnizorii de infrastructură), împotriva oricăror plângeri, revendicări, acțiuni în instanță, somații, daune, costuri sau cheltuieli (incluzând, dar fără a se limita la, onorariile avocațiale și cheltuielile de judecată) inițiate de terțe părți. Această obligație de despăgubire devine activă instantaneu în cazul în care pretențiile terților decurg din: (a) încălcarea de către Client a oricăror drepturi de proprietate intelectuală prin materialele furnizate; (b) utilizarea abuzivă, frauduloasă sau ilegală a serviciilor de găzduire; (c) încălcarea de către Client a normelor privind protecția datelor (GDPR) în relația cu propriii săi utilizatori.

## ARTICOLUL 7. LIMITAREA RĂSPUNDERII PRESTATORULUI

---

**7.1. Plafonul Maxim de Răspundere:** Răspunderea totală, cumulată și agregată a Contractantului (incluzând Partenerul Administrator Xolo Go OÜ, Profesionistul, precum și orice angajați sau subcontractanți ai acestora) față de Client, pentru orice daune, pretenții, costuri sau pierderi derivate din sau în legătură directă cu prezentul Contract de Servicii, va fi limitată la măsura maximă permisă de lege. În orice situație, răspunderea financiară totală este strict limitată la 20% din valoarea netă a sumei efectiv plătite de Client Contractantului pentru proiectul sau abonamentul specific din care a decurs prejudiciul (excluzând orice taxe, impozite sau costuri externe), dar nu va depăși sub nicio formă și în nicio circumstanță suma maximă absolută de 1.000 EUR. Această limitare se aplică și în eventualitatea unei posibile încălcări a drepturilor de proprietate intelectuală de către Profesionist.

**7.2. Excluderea Daunelor Indirecte:** Contractantul nu este și nu va fi ținut răspunzător sub nicio formă pentru pierderi de profit, pierderi de venituri, pierderi de oportunități comerciale, daune de imagine, pierderea sau coruperea datelor, daune nepatrimoniale sau pentru orice alte daune indirecte, incidentale sau consecvențiale suferite de Client sau de terți.

**7.3. Cauze Externe și Informații Incomplete:** Contractantul nu își asumă răspunderea pentru acțiunile sau inacțiunile niciunui terț (inclusiv furnizorii de infrastructură de tip upstream, precum furnizorul principal de găzduire). De asemenea, Contractantul nu este răspunzător pentru consecințele negative rezultate din absența clarificărilor necesare din partea Clientului, din întârzierile acestuia sau din furnizarea de informații/documente incorecte sau incomplete de către Client.

**7.4. Termenul de Decădere (Prescripție):** Orice plângere, reclamație, pretenție de despăgubire sau acțiune legală din partea Clientului împotriva Contractantului trebuie depusă, notificată oficial și inițiată în termen de maximum 6 (șase) luni, perioadă calculată exact de la momentul producerii actului sau evenimentului care reprezintă încălcarea contractuală. Depășirea acestui termen de 6 luni atrage automat și irevocabil decăderea Clientului din dreptul de a mai formula orice fel de pretenții.

**7.5. Uptime și Găzduire:** Contractantul nu poate fi tras la răspundere pentru întreruperile (downtime) cauzate de infrastructura upstream (căderi de servere, atacuri cibernetice masive/flood).

**7.6. Pierderi de Date:** Este responsabilitatea absolută a Clientului să mențină o copie de rezervă (backup) a datelor sale în locații externe. Prestatorul nu este responsabil pentru pierderea datelor.

## ARTICOLUL 8. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR (GDPR)

---

**8.1.** Când procesăm datele dumneavoastră personale, Profesionistul și Xolo determină împreună scopurile și mijloacele de prelucrare, fiind considerați "Operatori Asociați" (Joint Controllers) conform Regulamentului (UE) 2016/679.

**8.2.** Colectăm date strict necesare furnizării serviciului: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, date fiscale și adrese IP.

**8.3.** Scopul prelucrării: executarea contractului, facturare, suport tehnic și respectarea obligațiilor legale (ex: proceduri Anti-Spălare de Bani - AML).

**8.4. Datele sunt protejate** și partajate doar cu terți necesari executării serviciului (ex: platforme de procesare plăți, furnizori de infrastructură).

**8.5.** Aveți dreptul de a solicita accesul, rectificarea, ștergerea datelor sau portabilitatea acestora, trimițând un e-mail la [legal@eurostart.net](mailto:legal@eurostart.net).

**8.6. Acordul de Prelucrare a Datelor în regim de Găzduire (DPA):** În măsura în care Clientul utilizează infrastructura de găzduire furnizată de Contractant pentru a stoca, procesa sau colecta date cu caracter personal ale propriilor săi utilizatori/clienti prin intermediul site-ului web creat, Părțile recunosc și agreează următoarea ierarhie juridică: Clientul deține calitatea exclusivă de Operator de Date (Data Controller), având întreaga responsabilitate legală pentru obținerea consimțământului și respectarea drepturilor persoanelor vizate. Contractantul, inclusiv furnizorul upstream de infrastructură (Gazduire.net), va acționa strict în calitate de Persoană Împuternicită (Data Processor) sau Sub-împuternicit.

**8.7. Limitarea accesului la datele terților:** Contractantul nu va accesa, monitoriza, modifica sau extrage datele cu caracter personal stocate de Client pe serverele alocate, excepție făcând situațiile impuse de o obligație legală, o hotărâre judecătorească, sau o intervenție tehnică de forță majoră necesară pentru menținerea securității și integrității infrastructurii (ex: atenuarea unui atac cibernetic).

## ARTICOLUL 9. DREPTUL DE RETRAGERE ȘI ANULARE

---

**9.1. Regimul Serviciilor Personalizate și Digitale:** Având în vedere natura serviciilor oferite de Eurostart.net, care implică alocarea imediată de resurse tehnice (achiziție/setare hosting, configurare servere) și muncă intelectuală personalizată (design, dezvoltare web), **toate plățile**

**efectuate pentru planurile de abonament (START, PRO, ULTRA) sunt finale și nerambursabile.**

**9.2. Renunțarea la Dreptul de Retrageră (Pentru Consumatori):** În cazul în care Clientul este o persoană fizică (consumator), acesta beneficiază teoretic de un drept de retrageră de 14 zile. Cu toate acestea, prin acceptarea prezențelor Termeni și Condiții și efectuarea plății, Consumatorul își dă acordul prealabil expres pentru începerea imediată a prestării Serviciului. Consumatorul recunoaște și acceptă în mod explicit că, odată cu începerea executării contractului de către Contractant, își pierde definitiv dreptul legal de retrageră și, implicit, dreptul de a solicita returnarea fondurilor. Dacă, în mod excepțional, prestarea a început la cererea expresă a Clientului în timpul perioadei de retrageră, iar acesta decide totuși să invoce dreptul de retrageră, Clientul este obligat să ramburseze integral orice costuri suportate de Contractant pentru prestarea serviciului.

**9.3. Anularea Abonamentului:** Clientul are libertatea de a anula reînnoirea automată a abonamentului în orice moment. În urma anulării, serviciile (inclusiv găzduirea și mentenanța) vor rămâne active și funcționale până la sfârșitul perioadei anuale care a fost deja achitată. Contractantul nu va emite rambursări parțiale sau pro-rata pentru lunile neutilizate din ciclul de facturare anual, indiferent de momentul în care Clientul decide să renunțe la utilizarea site-ului.

**9.4. Suspendarea pentru Încălcări:** În situația în care Contractantul suspendă sau șterge contul și serviciile Clientului ca urmare a încălcării prezențelor Termeni și Condiții (ex: abuz de resurse, materiale ilegale, neplată), Contractantul nu are absolut nicio obligație de a returna vreo sumă de bani pentru perioada rămasă neexecutată din abonament.

## **ARTICOLUL 10. FORȚA MAJORĂ, REZILIEREA CONTRACTULUI**

---

**10.1. Niciuna dintre părți** nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor contractuale, dacă aceasta este cauzată de un eveniment de forță majoră (război, dezastre naturale, pandemii, căderi masive ale infrastructurii de internet la nivel global).

**10.2. Rezilierea de plin drept:** Prezentul Contract de Servicii se reziliază de plin drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă, punere în întârziere sau intervenția vreunei instanțe judecătorești (Pact Comisoriu de gradul IV), în următoarele cazuri de culpă gravă a Clientului:

- Neplata facturilor în termen de 14 zile calendaristice de la data scadenței;
- Încălcarea oricăreia dintre interdicțiile absolute de utilizare a infrastructurii menționate la Articolul 6;
- Implicarea Clientului în acțiuni de fraudă, evaziune, spălare de bani sau declanșarea unor investigații penale împotriva acestuia.

**10.3. Efectele rezilierii:** În cazul operării rezilierii din culpa Clientului, Contractantul are dreptul de a opri imediat furnizarea serviciilor, de a șterge definitiv toate datele și fișierele Clientului de pe servere, fără obligația păstrării vreunei copii de rezervă (backup) și fără returnarea vreunei sume

plătite în avans. Ștergerea datelor se va face cu respectarea principiului minimizării daunelor, dar prioritară va fi protejarea infrastructurii Contractantului.

## ARTICOLUL 11. LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

---

**11.1. Legea aplicabilă:** Prezentul Contract de Servicii și toți Termenii și Condiții sunt guvernați și interpretați în conformitate cu legile Republicii Estonia.

**11.2. Aspectele legate de protecția consumatorului** și utilizarea site-ului sunt guvernate de legile Uniunii Europene.

**11.3. Jurisdicția generală:** Orice dispută, controversă sau reclamație rezultată din sau în legătură cu acest Contract va fi soluționată prioritar prin negocieri amiabile. În cazul în care Părțile nu ajung la un acord în termen de 30 de zile, litigiul va fi supus spre soluționare exclusiv Tribunalului Județean Harju (Harju County Court) din Republica Estonia, ca instanță de prim grad.

**11.4. Platforma SAL (Soluționarea Alternativă a Litigiilor):** Dacă sunteți un Consumator cu rezidența în România, aveți dreptul de a apela la mecanismul de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL) gestionat de ANPC, în cazul în care o reclamație nu a putut fi rezolvată pe cale amiabilă cu Contractantul. Platforma SAL poate fi accesată la adresa: <https://reclamatiasal.anpc.ro/>

**11.5. Platforma SOL:** Dacă sunteți un Consumator rezident în Uniunea Europeană, aveți dreptul de a utiliza platforma europeană de Soluționare Online a Litigiilor (SOL) pentru rezolvarea extrajudiciară a disputelor. Platforma poate fi accesată la: <https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/alternative-dispute-resolution/>

## ARTICOLUL 12. DISPOZIȚII FINALE

---

**12.1. Eurostart.net își rezervă dreptul** de a modifica acești Termeni și Condiții cu o notificare prealabilă de 30 de zile trimisă pe e-mail. Dacă Clientul nu inițiază procesul de reziliere până la expirarea termenului, modificările se consideră acceptate tacit.

**12.2. Continuarea navigării pe site și plata facturii** reprezintă acordul explicit, neechivoc și irevocabil al Clientului cu privire la acești Termeni și Condiții.

**12.3. Clauza de Salvagardare (Divizibilitatea Contractului):** În cazul în care o instanță competentă sau un tribunal arbitral declară oricare dintre prevederile prezenților Termeni și Condiții ca fiind nulă, anulabilă, nelegală sau inaplicabilă, respectiva prevedere va fi eliminată sau limitată strict în măsura necesară, fără a afecta în niciun fel validitatea, forța juridică și aplicabilitatea celorlalte dispoziții contractuale. Prevederea nulă va fi înlocuită automat cu o clauză validă care să reflecte, pe cât posibil, scopul economic și intenția juridică originală a Părților.

**12.4. Integralitatea Acordului (Entire Agreement):** Prezenții Termeni și Condiții, împreună cu detaliile facturii emise și specificațiile planului de abonament ales, constituie întregul acord și

Înțelegerea exclusivă dintre Părți cu privire la obiectul acestuia. Orice alte negocieri, declarații, corespondențe anterioare (scrise sau verbale), inclusiv discuții precontractuale, se anulează și nu au nicio valoare juridică dacă nu sunt stipulate expres în acest document.

**12.5. Cesiunea (Transferul drepturilor):** Clientul nu are dreptul de a cesiona, subroga sau transfera în orice alt mod, parțial sau total, drepturile și obligațiile sale izvorâte din acest Contract către un terț, fără acordul prealabil, exprimat în scris, al Contractantului. Contractantul își rezervă dreptul de a cesiona creanțele sau de a utiliza subcontractanți pentru executarea anumitor componente tehnice ale serviciului, menținându-și însă răspunderea solidară în limitele stabilite la Articolul 7.

---

Copyright © 2026 Eurostart.net. Toate drepturile rezervate.