



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE (GDPR)

Ultima actualizare: 04.04.2026

Contact: legal@eurostart.net | +40 774 604 670

Prezentul document stabilește modalitatea în care Eurostart procesează datele cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR). Scopul principal al acestei politici este asigurarea transparenței, creșterea nivelului de protecție a datelor personale și garantarea dreptului dumneavoastră la confidențialitate atunci când utilizați serviciile platformei eurostart.net.

ARTICOLUL 1. OPERATORII DE DATE (JOINT CONTROLLERS)

Serviciile Eurostart sunt prestate printr-un parteneriat contractual constituit conform Legii Obligațiilor din Estonia (§ 580). În sensul legislației GDPR, procesarea datelor dumneavoastră se realizează în regim de **Operatori Asociați (Joint Controllers)**, responsabilitățile fiind împărțite astfel:

- **Xolo Go OÜ** (Cod de înregistrare 14717109, Paju 1a, Tartu, Republica Estonia) – acționează ca Partener Administrator, fiind responsabil de procesarea datelor necesare facturării, conformității legale (AML/KYC) și managementului plăților.
- **Mauro-Mircea-Vlad Moldovan** (Profesionist independent) – acționează ca responsabil exclusiv pentru execuția tehnică, comunicarea operațională, suportul tehnic și implementarea proiectelor pe platforma eurostart.net.

ARTICOLUL 2. CE DATE COLECTĂM ȘI SCOPUL PRELUCRĂRII

Colectăm strict minimul de date necesare pentru a vă putea furniza serviciile noastre la cele mai înalte standarde de calitate și legalitate. Categoriile de date prelucrate includ:

- **Date de contact și identificare:** Nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon (necesare pentru comunicarea directă și livrarea proiectelor).
- **Date de facturare:** Adresă de domiciliu/sediu, datele companiei (CUI, Registrul Comerțului), necesare emiterii facturilor fiscale prin Xolo Go OÜ.
- **Date tehnice și de securitate:** Adrese IP, jurnale de sistem (log-uri), locație aproximativă, necesare pentru securitatea infrastructurii, depanare și prevenirea fraudelor sau atacurilor cibernetice.

ARTICOLUL 3. TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII

Procesăm datele dumneavoastră personale bazându-ne exclusiv pe următoarele temeiuri legale prevăzute de Articolul 6 din Regulamentul GDPR:

- **Executarea contractului:** Pentru a onora abonamentele (Start, Pro, Ultra), a livra serviciile comandate și a asigura suportul tehnic.
- **Obligația legală:** Pentru a respecta legile fiscale, contabile și procedurile de prevenire a spălării banilor (AML) aplicabile în Uniunea Europeană (prin Xolo Go OÜ).
- **Interesul legitim:** Pentru a asigura securitatea cibernetică a rețelelor, a preveni abuzurile și a optimiza funcționarea serviciilor de găzduire.

ARTICOLUL 4. DESTINATARIILE DATELOR (PARTAJAREA DATELOR)

Nu vindem, nu închiriem și nu transferăm datele dumneavoastră în scopuri de marketing. Datele sunt partajate exclusiv cu entități terțe (Persoane Împuternicite) strict necesare pentru furnizarea serviciului:

- **Furnizori de Infrastructură și Hosting:** Găzduirea web și stocarea efectivă a datelor sunt asigurate prin intermediul partenerului nostru autorizat, SC Tes Euro Media SRL (Gazduire.net), companie înregistrată în România (J08/536/2002, CUI RO14612719). Serverele fizice sunt localizate securizat în România (București). Pentru înregistrarea domeniilor internaționale (.com, .eu etc.), datele pot fi transmise către autoritățile de reglementare (ROTLD, EURid, Directi).
- **Procesatori de plăți:** Datele financiare necesare autorizării plăților online sunt gestionate direct prin platformele securizate integrate de partenerul Xolo Go OÜ.
- **Autorități legale:** Doar în cazul unei solicitări oficiale și justificate, conform legii, emise de autoritățile competente.

ARTICOLUL 5. ACORDUL DE PRELUCRARE A DATELOR (DPA) - SERVICII DE GĂZDUIRE

În situația în care utilizați infrastructura furnizată de Eurostart pentru a construi un site prin care stocați, procesați sau colectați la rândul dumneavoastră date cu caracter personal ale propriilor utilizatori/clienți, relația juridică este următoarea:

- **Dumneavoastră (Clientul)** dețineți calitatea exclusivă de **Operator de Date (Data Controller)** pentru utilizatorii site-ului dumneavoastră, având responsabilitatea legală de a obține consimțământul acestora și de a redacta propria politică GDPR.
- **Eurostart** (și partenerul SC Tes Euro Media SRL) acționează strict în calitate de **Persoană Împuternicită (Data Processor)**. Noi nu accesăm, nu monitorizăm și nu extragem datele clienților dumneavoastră stocate în contul de găzduire, exceptând intervențiile tehnice critice pentru securitate (ex: atenuarea unui atac DDoS sau cereri legale).

ARTICOLUL 6. SECURITATEA ȘI STOCAREA DATELOR

Am implementat măsuri tehnice și organizatorice stricte pentru a proteja confidențialitatea datelor dumneavoastră, susținute de standardele furnizorului nostru de infrastructură (aliniat la standardele ISO 27001 și ISO 29100):

- Accesul tehnic este securizat prin parole complexe, autentificare în 2 pași (2FA) și chei criptate.
- Protecție Firewall avansată, sisteme anti-malware (Imunify, Mod_Security), anti-flood și backup-uri realizate prin sisteme RAID.
- Datele dumneavoastră de contact și facturare vor fi păstrate pe durata contractului de servicii și, ulterior, doar pe perioada impusă de legile fiscale referitoare la arhivarea documentelor financiar-contabile.

ARTICOLUL 7. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Conform GDPR, în calitate de persoană vizată, beneficiați de un set complet de drepturi pe care le puteți exercita în mod gratuit:

- **Dreptul de acces:** Puteți solicita confirmarea prelucrării datelor și o copie a acestora.
- **Dreptul la rectificare:** Puteți solicita corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete.
- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):** Puteți solicita ștergerea datelor, în limitele în care acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea unor obligații legale (ex: facturi emise).
- **Dreptul la restricționarea prelucrării și Dreptul la Opoziție.**
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Primirea datelor într-un format structurat și transferul lor către un alt operator.

Pentru a exercita oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați la adresa: **legal@eurostart.net**. Vom răspunde solicitării dumneavoastră în termen de maximum 30 de zile.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a protecției datelor (ANSPDCP în România sau autoritatea echivalentă din țara dumneavoastră de rezidență) dacă considerați că drepturile v-au fost încălcate.

Copyright © 2026 Eurostart.net. Toate drepturile rezervate.